

Octo Telematics ricerca uno stagista da inserire nell'area governance ed assurance dei livelli di servizio erogati dall'Azienda. In particolare verrà inserito nell'attività di assessment degli indicatori di servizio e SLA presenti sui contratti esistenti. Supporterà l'analisi e la stesura dei requisiti degli indicatori di servizio dei contratti nuovi. Nella stessa area di competenza verranno monitorati e rendicontati al cliente finale tutti gli indicatori di servizio e successivamente si attiverà l'eventuale processo di escalation interno. Produzione periodica di "Tableau de bord" su i servizi erogati. Preferibile: conoscenza del framework ITIL.

Durata stage : 6 Mesi

Sede di lavoro : ROMA (ROMA)

Rimborso spese mensili (EURO) : 600

Altre facilitazioni : ticket restaurant € 5.29

Facoltà : INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE, INFORMATICA E
STATISTICA

Le candidature dovranno essere inviate all'indirizzo
risorseumane@octotelematics.com inserendo nell' oggetto "Stage area
Governance operativa"