

## Primo Rapporto di Riesame ciclico - 2015

**Denominazione del Corso di Studio :** CHIMICA

**Classe :** LM54 – Scienze e tecnologie chimiche

**Sede :** UNIVERSITA' DI ROMA "TOR VERGATA" –

**Dipartimento/Facoltà:** Dipartimento di Scienze e Tecnologie Chimiche (DSTC)/Macroarea di Scienze MFN

**Primo anno accademico di attivazione:** 2009-2010

### Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Mariano Venanzi (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Dr. Alessandro Quattropani (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

Prof. Massimo Bietti (Docente del CdS e Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Silvia Licoccia (Direttore Dipartimento Scienze e Tecnologie Chimiche)

Prof. Barbara Floris (Docente – ex Presidente Corso di Studi)

Dr.ssa Mara Coppola (Tecnico Amministrativo con funzione segretario del Corso di Laurea )

Dr. Fabrizio Martinelli (Rappresentante del mondo del lavoro, Presidente Ordine Interegionale dei Chimici Lazio-Umbria-Abruzzo-Molise)

Sono stati consultati inoltre:

Prof. Roberto Paolesse (Coordinatore Dottorato di Ricerca in Chimica/ AQ DSTC))

Prof. Valeria Conte (Docente DSTC)

Prof. Danila Moscone (Docente del Corso di Studi)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **21/11/2014:**

1. Organizzazione di lavoro del gruppo di riesame per la preparazione della relazione triennale
2. Discussione dati statistici relativi al triennio in esame forniti dall'Ufficio statistico di Ateneo
3. Discussione dati statistici relativi al triennio in esame forniti dalle rilevazioni Alma Laurea

• **10/12/2014:**

Incontro della Macroarea di Scienze MFN con le parti sociali

• **16/12/2014:**

1. Analisi Relazione Commissione paritetica
2. Stesura del rapporto di riesame

• **22/12/2014**

Incontro con gli studenti iscritti al Corso di Laurea

• **7/01/2014:**

Riunione del Coordinamento del Corso di Studio (CdS). Discussione della scheda di riesame ciclico

- Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Dipartimento di Scienze e Tecnologie Chimiche in data: **08.01.2015**

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Dipartimento:**

Il Consiglio di Dipartimento (CdD) si è riunito l'08/01/2014 con all'ordine del giorno la discussione della scheda di riesame ciclico relativa alla Laurea Magistrale in Chimica preparata dal gruppo di riesame e discussa precedentemente dal CdS. La discussione è stata ampia e circostanziata ed ha riguardato tutti e tre i quadri della scheda di riesame.

Il CdD valuta positivamente la situazione generale del Corso di Laurea Magistrale nel triennio preso in esame, in particolare per quanto riguarda la qualità della docenza, come emerso dalle indagini Alma Laurea, dalle rilevazioni dell'Ufficio statistico di Ateneo e dalle schede di valutazione degli studenti. Ritene problematica la situazione delle infrastrutture, in particolare per quanto riguarda i laboratori didattici. Stante l'attuale situazione, è difficile prevedere un percorso che porti all'accreditamento del Corso di Laurea Magistrale a livello europeo.

Ritiene indispensabile promuovere un maggior coinvolgimento del mondo del lavoro sia per quanto riguarda la valutazione dell'efficacia formativa del corso di laurea, sia per promuovere azioni coordinate atte a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro dei nostri laureati.

È altresì importante una maggiore pubblicizzazione agli studenti delle iniziative di tirocinio e stages (anche non curricolari), sia presso enti di ricerca, che industrie del settore.

È necessario promuovere azioni decise per un maggior grado di internazionalizzazione del corso di Laurea, sia per lo scambio di studenti che di docenti.

Il CdD concorda sostanzialmente con l'analisi effettuata e le proposte avanzate dal gruppo del riesame, in particolare si impegna a promuovere tutte le iniziative possibili per favorire il raggiungimento degli obiettivi proposti per il prossimo triennio.

Il CdD propone quindi l'invio al Nucleo di valutazione della Scheda di Riesame ciclico nella forma preparata dal Gruppo di Riesame e discussa in sede di CdS, integrata dalle osservazioni avanzate durante il Consiglio dell'08/01/2014.

## Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio-2015

### 1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI *non compilata in questa fase*

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Per la compilazione della scheda si è fatto riferimento alle Schede SUA del Corso di Laurea Magistrale relative al triennio 2012-2014 ed alle indagini Alma Laurea sul profilo occupazionale dei laureati magistrali in Chimica. Altro riferimento importante è l'incontro con le parti sociali tenutosi il 10/12/2014.

Il corso di Laurea Magistrale è stato accreditato positivamente dal Nucleo di valutazione di ateneo. Nella stesura di questa scheda si sono specificatamente presi in esame i punti indicati dal Nucleo di valutazione di ateneo. Si rimanda alla Scheda SUA del Corso di Laurea Magistrale per i dettagli riguardanti le finalità formative del corso e i relativi sbocchi professionali (Sezioni A1-A2 SUA Laurea Magistrale 2012-2014).

*1. La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?*

Il Dipartimento di Scienze e Tecnologie Chimiche, al quale il corso di Laurea Magistrale in Chimica afferisce, ha stabilito una convenzione con l'Ordine Interregionale dei Chimici del Lazio/Umbria/Abruzzo/Molise per consultazioni periodiche ed iniziative comuni di aggiornamento degli iscritti all'ordine e di informazione degli studenti su tematiche di ordine professionale. Il Dr. Fabrizio Martinelli, presidente attuale dell'ordine, fa parte del consiglio di coordinamento del corso di studi.

I rapporti del corso di studio con Federchimica, organizzazione confindustriale che raccoglie l'adesione della maggior parte delle industrie del settore, sono invece sporadici. Questa situazione rappresenta una delle criticità maggiori rispetto ai rapporti del corso di laurea con il mondo del lavoro e dovrà essere la prima attività da affrontare nel prossimo triennio.

Sono invece ottimi e stabiliti da lungo tempo i rapporti del corso di laurea con una serie di enti di ricerca presenti nel territorio (ENEA, ARPA nazionale e regionale, Istituto Superiore di Sanità, Istituto per la Nutrizione, Consiglio Nazionale delle Ricerche). Questi rapporti sono evidenziati dal numero di studenti che partecipano a tirocini presso questi enti di ricerca, spesso finalizzati alla preparazione della Tesi finale.

*2. I modi e i tempi delle consultazioni costituiscono canali efficaci per raccogliere opinioni dal mondo del lavoro?*

Come emerso dall'incontro con le parti sociali, svoltosi il 10/12/2014, è necessario che i momenti di consultazione siano resi più frequenti e stabili. Dalle parti sociali è venuta la richiesta di un rapporto più stretto con le strutture didattiche della Macroarea di Scienze, non solo per semplice consultazione, ma per attivare canali di comunicazione che consentano alle Università di modulare l'offerta formativa rispetto al mondo della produzione e della ricerca applicata, e alle industrie di promuovere processi di innovazione. E' stato sottolineato che proprio i giovani laureati attraverso attività di tirocinio curricolari o finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro possono costituire il trait-d'union tra università, strutture produttive ed enti di ricerca.

*3. Si sono considerati, a integrazione o in sostituzione, studi di settore di livello regionale, nazionale o internazionale?*

Per la preparazione della presente scheda è stata consultata l'indagine Alma Laurea relativa al profilo degli occupati.

*4. Le organizzazioni consultate e le modalità di consultazione consentono di avere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze attese nei laureati?*

Le rilevazioni condotte da Alma Laurea sul profilo occupazionale dei laureati magistrali sono utili e

puntuali. Purtroppo, l'adesione relativamente recente dell'Università di Tor Vergata alla rete Alma Laurea ha permesso di avere informazioni solo sui laureati negli anni solari 2012 e 2013 ad un anno dalla laurea. E' stato possibile quindi seguire la carriera studentesca solo su breve periodo (ad un anno dalla laurea). Sarà interessante negli anni futuri seguire la carriera professionale dei nostri laureati, per una piena valutazione della congruità della formazione universitaria con gli sbocchi lavorativi.

*5. Si ritiene opportuno consultare altri enti o organizzazioni per meglio identificare la domanda di formazione e gli sbocchi occupazionali?*

Rispetto a questo punto è fondamentale promuovere l'interazione con le organizzazioni del settore (Federchimica). Sarebbe utile che al corso di laurea arrivassero informazioni dall'Ufficio statistico di ateneo in rapporto alle rilevazioni di istituti nazionali (ISTAT).

*6. Qual è il livello di benchmarking nazionale o internazionale, ossia il confronto con le attività di ricognizione della domanda di formazione praticate dalle università riconosciute come leader nel settore della formazione in esame?*

Il Dipartimento di Scienze e Tecnologie Chimiche è ai primi posti nella valutazione nazionale delle Università, e al primo posto tra le Università di media dimensione. Questo risultato è dovuto una serie di ragioni, che coinvolgono non solo la didattica, ma anche e, soprattutto, il complesso delle attività correlate con la ricerca scientifica (produttività, progetti di ricerca nazionali e internazionali). Uno dei punti di forza del corso di laurea in Chimica è lo stretto intreccio tra attività didattica ed attività di ricerca, testimoniato dalla qualità dei docenti impegnati nel corso di laurea stesso e dai progetti di ricerca in atto, che spesso vedono il coinvolgimento degli studenti magistrali durante la preparazione della Tesi finale.

*7. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascuna figura professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento.*

Il Corso di Laurea Magistrale in Chimica prepara alla professione di Chimico e professioni assimilate (Codifica ISTAT 2.1.1.2.1) e di Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze chimiche e farmaceutiche (Codifica ISTAT 2.6.2.1.3). L'ampia offerta didattica, relativa sia a insegnamenti avanzati che ad attività di laboratorio, è volta all'acquisizione delle competenze richieste a queste figure professionali. Si fa presente che nell'impianto del corso di Laurea Magistrale è prevista una tesi finale, che di solito richiede la frequenza di un laboratorio di ricerca per un periodo di circa 9 mesi. Inoltre sono attive procedure per favorire esperienze di stage in Italia (convezioni con Enti di Ricerca) ed all'estero (Programmi Erasmus Studio e Erasmus Plus, COST). Viene incoraggiata inoltre la partecipazione diretta dei laureandi magistrali nei progetti di ricerca nazionali e internazionali in cui è impegnato il dipartimento di afferenza.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1: Estendere la consultazione con le organizzazioni di settore e le parti sociali**

#### **Azioni da intraprendere:**

Attivare canali di consultazione permanenti con le organizzazioni della produzione e del mondo del lavoro

Attivare un tavolo di lavoro permanente con le organizzazioni del mondo del lavoro, gli enti di ricerca, gli enti locali interessati alla formazione e all'innovazione.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Presenza di contatto con Federchimica Nazionale (Dr. Zingales) e periferiche (Federchimica-Lazio)

Sarà avanzata alla Macroarea la proposta di costituzione del tavolo di lavoro suddetto, come emerso dall'incontro con le parti sociali del Dicembre 2014.

Resp. Coordinatore corso di laurea, Direttore DSTC

### **Obiettivo n. 2: Incrementare i tirocini/stages dei laureati magistrali curricolari e post-**

## **curricolari**

### **Azioni da intraprendere:**

Coinvolgere i laureandi magistrali nei progetti di ricerca in atto

### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Invitare i docenti a favorire la partecipazione di laureandi magistrali a svolgere tesi finali all'interno di progetti di ricerca nazionali e internazionali, favorendo ove possibile lo svolgimento di tirocini e stages curricolari e post-curricolari.

Resp. Coordinatore corso di laurea, Direttore DSTC

## **2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI** *non compilata in questa fase*

### **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE**

Per la compilazione della scheda si è fatto riferimento alle Schede SUA del Corso di Laurea relative al triennio 2012-2014, e alle indagini Alma Laurea sull'efficacia formativa e il profilo occupazionale dei laureati magistrali in Chimica. Altri riferimenti importanti sono la relazione della Commissione Paritetica e l'incontro con gli studenti iscritti alla Laurea Magistrale svoltosi il 22/12/2014.

Il corso di Laurea Magistrale è stato accreditato positivamente dal Nucleo di valutazione di ateneo. Nella stesura di questa scheda si sono specificatamente presi in esame i punti indicati dal nucleo di valutazione di ateneo. Si rimanda alla Scheda SUA del Corso di Laurea Magistrale per i dettagli riguardanti le finalità formative del corso di laurea (Quadri A4-a, A4-b, A5 SUA Laurea Magistrale 2012-2014).

*1. Le schede descrittive degli insegnamenti sono state compilate da tutti i docenti e i loro campi contengono le informazioni richieste? In quale data sono state rese definitive e disponibili agli studenti?*

Le schede sono state compilate su indicazioni dei docenti e del coordinamento del corso di laurea e immesse dall'Ufficio di segreteria di Macroarea (dr.ssa Mara Coppola) nel programma di gestione di ateneo (GOMP), accessibile al Nucleo di Valutazione. La scheda SUA per la Laurea Magistrale è stata chiusa il 30/09/2014 e pubblicata sul sito del corso di laurea.

*2. Come si svolge la supervisione delle schede descrittive degli insegnamenti da parte del Responsabile del CdS?*

Il Responsabile del CdS, coadiuvato dall'Ufficio di segreteria della Macroarea, controlla le schede in sede di immissione nel database di ateneo (GOMP), previa approvazione del Coordinamento del corso di Laurea e del Consiglio di Dipartimento di afferenza (DSTC).

*3. Il Responsabile del CdS accerta che vi sia coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi (SUA-CdS, A4b,? Interviene ottenendo dai docenti le modifiche ritenute necessarie? Con che risultati?*

La coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi è verificata dal Coordinatore del corso di laurea in sede di preparazione dell'offerta formativa (Marzo-Aprile dell'anno accademico precedente). I docenti del corso di laurea hanno contribuito alla preparazione delle schede, apportando, ove necessario, le opportune modifiche.

*4. Gli insegnamenti vengono svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive degli insegnamenti che accompagnano la SUA-CdS e sul sito web di riferimento dell'Ateneo?*

Dalla relazione della Commissione paritetica, dalle schede di valutazione compilate dagli studenti, dalle rilevazioni Alma Laurea sulla efficacia dell'insegnamento e sul grado di soddisfazione dei nostri laureati, dall'incontro con gli studenti del corso di laurea magistrale del 22/12/2014 non sono emerse criticità particolari rispetto ai punti indicati. E' stata comunque avanzata dagli studenti la richiesta di una migliore pubblicizzazione delle iniziative e delle decisioni del coordinamento del corso di studi. Questa situazione è stata aggravata dalla mancata partecipazione degli studenti eletti agli organi di gestione (CdS, CdD). I docenti dovranno farsi carico di una maggiore sensibilizzazione degli studenti rispetto a questo problema, peraltro già illustrato in sede di incontro con gli studenti.

**Il coordinatore fa presente che dal 2012 riceve solamente la scheda di valutazione complessiva del corso di laurea magistrale e non quelle dei singoli corsi. Questo non permette una valutazione puntuale e oggettiva dei possibili problemi dei singoli corsi. Questo problema è**

**stato giustamente sollevato anche nella relazione della Commissione paritetica.**

*5. Le modalità degli esami e delle altre valutazioni degli apprendimenti sono indicate in tutte le schede descrittive degli insegnamenti? Corrispondono al modo in cui le valutazioni sono effettivamente condotte?*

Le modalità degli esami fanno parte delle schede degli insegnamenti inserite nel database di ateneo. Dalla relazione della Commissione paritetica, dalle schede di valutazione compilate dagli studenti, dalle rilevazioni Alma Laurea sulla efficacia dell'insegnamento e sul grado di soddisfazione dei nostri laureati, dall'incontro con gli studenti del corso di laurea del 22/12/2014 non sono emerse criticità particolari rispetto al punto in questione.

*6. Le valutazioni degli apprendimenti degli studenti sono concepite in modo da costituire una verifica affidabile che i risultati di apprendimento attesi siano stati effettivamente raggiunti? Consentono di discriminare correttamente tra diversi livelli di raggiungimento dei risultati di apprendimento e di riflettere tali livelli nel giudizio finale?*

La maggior parte dei corsi prevede sia prove scritte che orali. I corsi di laboratorio in genere prevedono la stesura di relazioni di laboratorio. L'ottimo lavoro dei docenti si riflette nella buona valutazione del corso di laurea dalle rilevazioni disponibili (schede di valutazione degli studenti, rilevazioni Alma Laurea sul grado di soddisfazione degli studenti).

*7. I risultati di apprendimento attesi al termine degli studi sono coerenti con la domanda di formazione identificata, in particolare rispetto alle funzioni e alle competenze che il CdS ha individuato come propri obiettivi?*

Il corso di laurea magistrale fornisce una solida preparazione ai propri studenti, in particolare nelle tematiche in cui è maggiormente impegnato il Dipartimento nella sua attività di ricerca. L'intreccio tra didattica e attività di ricerca è il tratto distintivo del Corso di Laurea Magistrale in Chimica. Tutti gli indicatori statistici da fonti di ateneo (Nucleo di valutazione, Commissione Paritetica) ed esterne (Alma Laurea) confermano l'alto livello qualitativo del corso di laurea e la coerenza della offerta formativa.

*8. Qual è il livello di benchmarking nazionale o internazionale dei risultati di apprendimento attesi? Raggiungono il livello delle buone pratiche nazionali o internazionali del medesimo settore? (di conseguenza, i titoli sono conferiti sulla base di risultati di apprendimento che corrispondono al miglior livello internazionale nel medesimo settore?).*

Il Dipartimento di Scienze e Tecnologie Chimiche è ai primi posti nella valutazione nazionale delle Università, e al primo posto tra le Università di media dimensione.

L'accreditamento a livello internazionale del corso di laurea magistrale (ECTN) al fine di allineare i propri standards a quelli europei, è uno degli obiettivi a lungo termine del Dipartimento di afferenza. Per il raggiungimento di tale ambizioso obiettivo, che riguarderà in un primo tempo il corso di laurea triennale, sarà necessario che l'Ateneo provveda ad una adeguata collocazione di risorse.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1: Ottimizzazione dell'offerta formativa**

#### **Azioni da intraprendere:**

Razionalizzazione dell'offerta formativa rispetto agli obiettivi specifici del corso di laurea magistrale.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Pur in assenza di criticità specifiche, il gruppo del riesame ciclico ritiene necessario perseguire un maggiore intreccio tra offerta formativa e attività di ricerca. L'offerta didattica andrà quindi rivista estendendo il numero di corsi opzionali legati all'attività di ricerca del Dipartimento di afferenza e incrementando stages e tirocini curriculari.

Resp. Coordinatore corso di laurea, Direttore DSTC

**Obiettivo n. 2: Pubblicizzazione delle finalità didattiche e della organizzazione del corso di laurea**

**Azioni da intraprendere:**

Potenziamento del sito web del corso di laurea.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Tutte le iniziative didattiche e le tematiche relative all'organizzazione del corso di laurea (del resto già pubblicate nella guida dello studente) dovranno essere rese più facilmente consultabili e visibili allo studente.

Resp. Coordinatore corso di laurea, Ufficio di segreteria



### 3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*non compilata in questa fase*

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Per la compilazione della scheda si è fatto riferimento alle Schede SUA del Corso di Laurea relative al triennio 2012-2014.

##### *1. Come sono stati identificati e organizzati i principali processi di gestione del CdS?*

I processi di gestione sono stati identificati a partire dal regolamento didattico di ateneo e dalle indicazioni contenute nel nuovo statuto dell'Università e pervenute dalla Commissione Didattica del Senato Accademico.

In particolare, si è costituito un coordinamento del corso di laurea in sostituzione del Consiglio di Corso di Laurea Magistrale. Il compito del coordinamento è di discutere gli aspetti didattici inerenti al corso di laurea magistrale e di mettere a punto le proposte da sottoporre all'approvazione formale del dipartimento di afferenza. Dal punto di vista organizzativo, si è mantenuta la segreteria didattica del corso di laurea magistrale presso l'Ufficio di macroarea e si sono stabilite le procedure per disciplinare il flusso di informazioni tra segreteria di dipartimento/ufficio di macroarea/segreteria studenti. Sono state stabilite inoltre le procedure per regolare i rapporti tra coordinamento del corso di laurea magistrale, gruppo del riesame, Commissione Paritetica del dipartimento di afferenza e responsabile della qualità, nel rispetto delle tempistiche di preparazione della Scheda SUA e di determinazione dell'offerta formativa.

##### *2. Tali processi sono gestiti in modo competente, tempestivo ed efficace?*

La messa a punto dei processi di gestione ha necessariamente richiesto un periodo di rodaggio relativamente lungo, che ha accompagnato l'approvazione dei decreti attuativi del nuovo statuto di ateneo. Attualmente, le procedure sono state chiaramente stabilite. Bisognerà comunque migliorare il coordinamento tra le varie segreterie per velocizzare i tempi di evasione delle pratiche studenti. Necessita ancora di coordinamento accurato il lavoro delle diverse commissioni di dipartimento e di corso di laurea.

##### *3. I ruoli e le responsabilità sono stati definiti in modo chiaro e sono effettivamente rispettati?*

Ruoli e responsabilità delle diverse commissioni di lavoro sono stati chiaramente definiti, come riportato dalla Scheda SUA 2014 per la Laurea Magistrale.

##### *4. Le risorse e i servizi a disposizione del CdS permettono il raggiungimento degli obiettivi stabiliti?*

Le risorse messe a disposizione del Corso di Laurea sono gravemente insufficienti rispetto a due aspetti centrali nell'offerta formativa, come evidenziato nella scheda del riesame annuale 2015 e nelle scheda SUA 2014 del corso di laurea:

a) la dotazione dei laboratori didattici sta diventando rapidamente obsoleta sia per quanto riguarda la strumentazione didattica, sia per quanto riguarda le dotazioni dei singoli posti di lavoro-studente. Fino ad ora il dipartimento di afferenza ha supplito all'assenza di trasferimento fondi da parte dell'ateneo (da anni viene trasferito il solo contributo straordinario di 50 euro richiesto ad ogni studente). Questi fondi sono appena sufficienti per l'acquisto del materiale e dei prodotti chimici necessari per lo svolgimento di un numero limitato di esperienze didattiche.

In assenza di uno stanziamento *ad hoc* da parte dell'Ateneo diventa impossibile raggiungere l'obiettivo di un accreditamento del corso di laurea magistrale a livello europeo.

b) dalla consultazione con le parti sociali, dalla relazione della Commissione paritetica, dall'incontro con gli studenti è venuta la richiesta pressante di aumentare il livello delle conoscenze linguistiche dei nostri studenti, in particolare per quanto riguarda la lingua inglese. Negli ultimi due anni è stato possibile mantenere l'offerta formativa in ambito linguistico della Macroarea di Scienze grazie al contributo straordinario dei dipartimenti afferenti. Questa situazione è chiaramente insostenibile con il protrarsi degli anni e, sicuramente, non potrà permettere un incremento qualitativo e quantitativo

dell'offerta formativa. Si fa notare che fornire adeguate competenze linguistiche è uno degli obiettivi indicati come imprescindibili al corso di laurea dalle disposizioni ministeriali. Su questo punto l'ateneo è chiaramente inadempiente.

*5. La documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull'organizzazione del CdS sono complete, aggiornate e*

*trasparenti e sono effettivamente accessibili ai portatori di interesse?*

La guida dello studente, il regolamento didattico, le delibere del coordinamento del corso di laurea vengono pubblicate sul sito del corso di laurea. Ad ogni modo, dalla relazione della Commissione paritetica e dagli incontri con gli studenti è pervenuta la richiesta di una maggiore visibilità di queste informazioni. Si farà uno sforzo nella direzione di una maggiore pubblicizzazione delle attività del corso di laurea verso l'esterno, e in particolare verso gli studenti iscritti.

### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

#### **Obiettivo n. 1: Coordinamento delle attività degli organi di gestione**

##### **Azioni da intraprendere:**

Razionalizzazione e coordinamento delle attività delle commissioni di lavoro, degli organi di gestione, delle segreterie didattiche.

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Verranno stabiliti e razionalizzati in modo coordinato tempi e modalità di lavoro delle varie commissioni del corso di laurea e di dipartimento, nonché il lavoro della segreteria studenti/Ufficio di Macroarea/segreteria di dipartimento.

Resp. Coordinatore di Macroarea, Coordinatore Corso di Laurea, Direttore DSTC.

#### **Obiettivo n. 2: Pubblicizzazione delle finalità didattiche e della organizzazione del corso di laurea**

##### **Azioni da intraprendere:**

Potenziamento del sito web del corso di laurea.

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le attività didattiche e le delibere relative alla gestione del corso di laurea (del resto già pubblicate nella guida dello studente) dovranno essere rese più facilmente consultabili e visibili allo studente.

Resp. Coordinatore corso di laurea, Ufficio di segreteria

#### **Obiettivo n. 3: Reperimento delle risorse necessarie al Corso di laurea**

##### **Azioni da intraprendere:**

a) Richiesta all'ateneo di un piano straordinario per l'adeguamento della strumentazione e le dotazioni dei laboratori didattici;

b) Richiesta all'ateneo per uno stanziamento di risorse annuali dedicate al miglioramento qualitativo e quantitativo dell'offerta linguistica.

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Verrà richiesto un incontro con il prorettore alla didattica per illustrare le esigenze didattiche del Corso di laurea magistrale e prevedere il reperimento delle risorse necessarie.

Resp. Coordinatore di macroarea, Coordinatore corso di laurea, Direttore DSTC